Médiation sociale

La Ville du Blanc-Mesnil, avec ses partenaires, agit pour la tranquillité publique. Cela passe notamment par des actions de médiation sur le terrain, grâce aux médiateurs de proximité.

Médiateurs de proximité

La Ville du Blanc-Mesnil a à cœur de privilégier la proximité avec ses habitants pour veiller à leur **tranquillité** sur tout le territoire.

Reconnaissables à leur **veste bleue estampillée « Le Blanc-Mesnil »,** les médiateurs de proximité sont présents en ville du lundi au vendredi, de 10 h à 13 h et de 15 h à 19 h.

Missions des médiateurs

Ils apportent une **présence rassurante** et dissuasive. Ils vont vers les habitants, les renseignent, les informent et les orientent.

Ils trouvent également des **solutions communes** pour apaiser et régler les conflits : problèmes de voisinage, de stationnement gênants récurrents, de nuisances, racket aux sorties d'écoles, conflits inter-collèges ou interquartiers, questions d'accès au droit ou d'aide aux victimes, etc.

Ils n'hésitent jamais à **donner un bon conseil** aux plus jeunes ou à accompagner ceux qui le souhaitent, pour trouver une formation ou un stage, par exemple.

Partenariat

L'équipe de médiation assure également le **passage de relais auprès des services compétents** (services sociaux, services techniques, services de sécurité publique, services judiciaires, etc.) avec lesquels elle a tissé des relations de partenariat.

Contacter un médiateur de proximité

- Tél. 01 55 81 15 82
- Courriel : mediation@blancmesnil.fr

Contact

Service prévention de la délinquance

76, rue Victor Hugo
93150 Le Blanc-Mesnil
France
01 55 81 15 82
Courriel

Mairie du Blanc-Mesnil

1, place Gabriel-Péri
BP 10076
93156 Le Blanc-Mesnil cedex

Tél. 01 45 91 70 70

Horaires d'ouverture

Lundi
09:00–12:30, 14:00–17:30
Mardi
14:00–17:30
Mercredi
09:00–12:30, 14:00–17:30
Jeudi
09:00–12:30, 14:00–17:30
Vendredi
09:00–12:30, 14:00–17:30
Samedi
09:00–11:45

Mairie annexe

2 bis, avenue Jean-Jaurès
93150 Le Blanc-Mesnil

Horaires d'ouverture

Lundi
09:00–12:15, 13:30–17:15
Mardi
09:00–12:15, 13:30–19:45
Mercredi
09:00–12:15, 13:30–17:15
Jeudi
09:00–12:15, 13:30–17:15
Vendredi
09:00–12:15, 13:30–17:15
Samedi
Fermé
Dimanche
Fermé

Dimanche
Fermé

Dernier accès pour une prestation à **17h15**.

Pour toute démarche, prendre un rendez-vous sur le formulaire en ligne.